

Pencapaian Piagam Pelanggan Yayasan Pahang bagi Jan 2015 – Mei 2015

BAHAGIAN/PERKARA	PENCAPAIAN
UNIT BIASISWA SEKOLAH RENDAH	
- Mengagihkan bayaran Biasiswa Sekolah Rendah kepada pelajar sediaada dan baru sebelum sesi persekolahan	100%
UNIT BIASISWA SEKOLAH MENENGAH	
- Mengagihkan bayaran BSM kepada pelajar baru dalam tempoh 3 bulan daripada penerimaan borang yang lengkap	100%
- Mengagihkan bayaran BSM kepada pelajar sediaada dalam bulan Januari dan Mei	100%
UNIT PINJAMAN PENDIDIKAN	
- Mengeluarkan bayaran pertama kepada peminjam pendidikan dalam tempoh 30 hari dari penerimaan dokumen perjanjian yang lengkap	100%
- Mengeluarkan bayaran kepada peminjam pendidikan sediaada dalam tempoh 30 hari dari tarikh pendaftaran atau arahan bayaran.	100%